

## **TERMO DE USO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

Florianópolis, 28 de julho de 2017.

Ao marcar a opção "Li e estou de acordo com o CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS REDAÇÃO ONLINE", constante do formulário eletrônico de cadastro do contratante, por meio da rede mundial de computador ([www.redacaonline.com.br](http://www.redacaonline.com.br)), o contratante declara ter lido e aceito os termos e condições postas abaixo, cuja validação se deu eletronicamente e por meio da aquisição de créditos para usufruto dos serviços contratados.

### **OBJETO CONTRATUAL**

1. O contratante contrata o contratado para lhe prestar serviço de correção de redações para o ensino médio, no padrão selecionado no momento do envio do arquivo para correção.
  - 1.1. Caso o contratante deseje alterar o padrão de correção, tal solicitação será considerada nova correção, acarretando a cobrança pelo novo serviço.
2. O serviço se dá eletronicamente, através da rede mundial de computadores, em que o contratante deverá acessar o portal do contratado ([www.redacaonline.com.br](http://www.redacaonline.com.br)) através do seu usuário e senha, definidos no momento do seu cadastro.
  - 2.1. O contratante é o único responsável pela exatidão e veracidade das informações prestadas no momento do seu cadastro, bem como pela segurança do seu acesso, estando ciente que seu usuário e senha são pessoais e não devem ser compartilhados com qualquer pessoa, assumindo o ônus pelo uso indevido do sistema disponibilizado pelo contratado.
  - 2.2. O contratante não pode tentar acessar os serviços disponibilizados pelo contratado através de método e interface diferente daquelas disponibilizadas pelo contratado, sob pena de ressarcir o contratante por eventuais prejuízos causados e de ter seu acesso bloqueado.
  - 2.3. Em virtude do uso dos serviços, o contratante poderá enviar ao contratado anúncios de serviços, mensagens administrativas e outras informações.

2.4. Os dados pessoais do contratante serão tratados como sigilosos pelo contratado, que os utilizará **somente** para a prestação dos serviços contratado e para estimular o aprimoramento acadêmico do contratante.

- c. O contratante autoriza expressamente que o seu cadastramento seja feito e mantido pelo contratado, bem como autoriza o contratado a fornecer as informações constantes de referido cadastro às autoridades públicas competentes, que as solicitarem formalmente, nos termos da Constituição da República Federativa do Brasil e demais legislações aplicáveis, e a seus parceiros estratégicos, comerciais ou técnicos, com a finalidade de disponibilizar melhores serviços e melhor conteúdo.

### **DOS DIREITOS AUTORAIS**

3. São de propriedade do contratante as redações por ele enviadas para correção pelo contratado, assim como são de propriedade exclusiva do contratante o material decorrente da correção, não podendo uma parte utilizar o material produzido pela outra, para qualquer finalidade, sem o seu expresse consentimento, exceto pelo que consta do item abaixo.
4. Ao enviar a sua redação para correção, o contratante autoriza o contratado a utilizar o material para fins estatísticos, para o aprimoramento dos serviços e para aprimoramento da técnica dos demais usuários, através dos seus canais de trabalho, como , por exemplo, seu sítio eletrônico (website).

### **DO PREÇO E CONDIÇÕES DE USO DOS SERVIÇOS**

5. Para utilização dos serviços disponibilizados pelo contratado, o contratante deverá preencher corretamente o seu cadastro e adquirir previamente créditos através da plataforma disponibilizado pelo contratado, ficando a solicitação do serviço condicionada à existência prévia de créditos suficientes na conta do contratante.
  - 5.1. O contratante deverá possuir um endereço eletrônico (e-mail) válido para utilizar os serviços contratados.
  - 5.2. O contratante é responsável civil e criminalmente pelas informações prestadas, devendo agir com probidade e boa-fé, prestando informações

corretas, verdadeiras e precisas.

- 5.3. O contratante concorda que o contratado poderá armazenar informações pessoais de seus usuários, como nome, endereço, telefones, CPF, identidade, endereços e demais informações preenchidas e enviadas no formulário de cadastro.
- 5.4. Caso o contratado constatare qualquer inconsistência no cadastro do contratante, o seu acesso aos serviços serão suspensos até que a inconsistência seja sanada, sob pena de rescisão do presente contrato e perda dos créditos adquiridos.
- 5.5. O contratado pode utilizar todos os meios válidos e possíveis para, se entender necessário, confirmar os dados fornecidos pelo contratante, entre outras medidas, solicitar ao contratante dados adicionais e documentos que julgue pertinentes, bem como consultar bancos de dados mantidos por terceiros e bases de restrições creditícias, tais como SPC e SERASA.
- 5.6. Os créditos adquiridos são pessoais e intransferíveis.
6. O preço de cada correção é divulgada pelo contratado em seu sistema e pode ser alterado sem o consentimento do contratante.
7. Assim que o contratante solicita um serviço, o seu preço é automaticamente deduzido dos seus créditos previamente adquiridos.
8. Considerando que o serviço objeto deste contrato se dá de forma eletrônica, o contratante deve manter sistema antivírus atualizado e não poderá fazer o envio de qualquer arquivo infectado, respondendo pela danos causados ao contratado.
9. Para solicitação dos serviços, o contratante deverá:
  - 9.1. Selecionar o padrão de correção;
  - 9.2. Enviar a redação para correção no formato e especificações indicadas no sistema eletrônico.
10. O prazo de correção é de até 3 (sete) dias úteis a partir do envio da redação, prorrogável justificadamente.
11. O contratante terá acesso às suas redações enviadas e corrigidas, com os comentários decorrentes da correção, cujo prazo de armazenamento pelo contratado é de 90 (noventa) dias; passado este prazo o contratado poderá excluir

a redação enviada pelo contratante, sua correção e comentários.

12. Considerando que os serviços prestados se dão eletronicamente e por meio da rede mundial de computadores, o contratado poderá utilizar cookies ou tecnologias semelhantes, devendo o contratante autorizar o seu uso para viabilizar a adequada prestação dos serviços.
13. Periodicamente, conforme alertas exibidos no sistema disponibilizado pelo contratado, o contratante deverá atualizar ou validar as suas informações cadastrais, sob pena de ter suspensa a prestação dos serviços até que a atualização cadastral seja realizada.
14. O contratante autoriza que o contratado lhe envie mensagens, especialmente por correio eletrônico (e-mail) e SMS, como forma de comunicação e atualização acerca dos serviços prestados, sendo vedado ao contratante bloquear o recebimento de tais mensagens, sob pena de suspensão do seu acesso ao sistema.
  - 14.1. O contratante deverá garantir que o seu provedor de correio eletrônico não marque as mensagens como “lixo eletrônico” (spam), considerando-se cientificado de qualquer comunicação enviada pelo contratado, mesmo que não lida.
15. O contratante somente poderá contatar o contratado e sua equipe de corretores através do sistema disponibilizado, jamais solicitando números de telefone ou endereços eletrônicos (e-mails) pessoais, sob pena de rescisão do presente contrato e perda dos créditos adquiridos.
16. Eventualmente o contratado poderá realizar ofertas e promoções, que serão exibidas no seu sítio eletrônico, podendo a oferta ser retirada quando os produtos ou serviços se esgotarem e não for possível efetuar a reposição com fornecedores.
17. O contratante deve ler atentamente o regulamento de cada oferta/promoção antes de finalizar a compra e, em caso de dúvida, deverá entrar em contato com o contratado, através do canal indicado no seu sítio eletrônico.

## **DA RESCISÃO**

18. Caso o contratante mantenha sua conta sem movimentação por mais de 90 (noventa) dias, ela será suspensa pelo contratado e poderá ser reativada pelo contratante, mediante atualização cadastral.
19. Prescreve em 180 (cento e oitenta) dias os créditos adquiridos e não utilizados pelo contratante, créditos que não poderão ser resgatados, face o custo de manutenção do sistema que está à disposição do contratante.

### **ALTERAÇÕES DO PRESENTE CONTRATO**

20. O contratado pode alterar unilateralmente os termos e condições deste contrato, cujas alterações entrarão em vigor na data da sua publicação no sistema do contratado.
21. O contratante concorda que o contratado colete informações para realização de acompanhamento de tráfego, com intuito de identificar grupos de usuários para fins de orientação publicitária e melhoria dos serviços e do conteúdo disponibilizado.